



Zapraszamy do skorzystania z usługi społecznej pn. „**Mobilna usługa pomocy przy drobnych domowych usterkach niewymagających natychmiastowej interwencji**” ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026

### Kto może skorzystać z usługi?

- ❖ osoby, które ukończyły 75 rok życia (będące osobami samotnymi lub prowadzącymi gospodarstwo domowe wspólnie z drugą osobą, która również ukończyła 75 rok życia)
- ❖ osoby posiadające znaczny stopień niepełnosprawności
- ❖ osoby niesamodzielne

### Mieszkaniec Elbląga zainteresowany usługą powinien:

- ❖ wypełnić formularz na stronie internetowej [www.ecus.pl/uslugi-spoeczne](http://www.ecus.pl/uslugi-spoeczne) lub
- ❖ zgłosić potrzebę skorzystania z usługi w Punkcie Przyjęć Klienta w siedzibie ECUS przy ul. Winnej 9 w Elblągu lub
- ❖ zgłosić się do usługi telefonicznie, dzwoniąc pod jeden z poniższych numerów telefonu: **55/625 61 20 lub 55/625 61 30**  
Zgłoszenia do usługi może dokonać również osoba trzecia, asystent rodziny lub pracownik socjalny.

### Jakie usługi mogą być wykonane:

- ❖ regulacja/uszczelnianie drzwi, regulacja/uszczelnianie okien,
- ❖ montaż/wymiana spłuczki, deski klozetowej,
- ❖ naprawa, nasmarowanie, wymiana zawiasów, wyregulowanie zamków, klamek, gałek, uchwytów w drzwiach, szafach,
- ❖ montaż półek, luster, obrazów, karniszy, uchwytów, wieszaków,
- ❖ wymiana uszczelki w kranach, słuchawek, węży prysznicowych, baterii łazienkowych, podłączeń spłuczki,
- ❖ drobne naprawy mebli (skręcenie lub sklejenie),
- ❖ podłączenie pralki, zmywarki, montaż gniazdka elektrycznego/właznika prądu,
- ❖ udrażnianie zatkanych rur, wymiana syfonów, uszczelnianie silikonem przecieków (wanna, brodzik, zlew, umywalka), montaż rolet pokojowych wewnętrznych,
- ❖ odpowietrzanie kaloryferów,
- ❖ naprawa listwy przypodłogowej,
- ❖ montaż żyrandola, wymiana żarówek,
- ❖ inne drobne naprawy, które zostaną zaakceptowane przez wykonawcę usługi



## Warunki korzystania z usługi, prawa i obowiązki Odbiorcy usługi

1. Usługa społeczna pn. „Mobilna usługa pomocy przy drobnych domowych usterkach niewymagających natychmiastowej interwencji” finansowana jest w ramach projektu pn. „Elbląskie Centrum Usług Społecznych” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Odbiorca nie ponosi odpłatności za jej świadczenie.
3. Odbiorca usługi składając wniosek o usługę deklaruje jednocześnie swoje uczestnictwo w projekcie „Elbląskie Centrum Usług Społecznych”.
4. Usługa będzie świadczona przez Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych.
5. Odbiorca usługi musi potwierdzić wykonanie usługi własnoręcznym podpisem na Karcie Udzielonego Wsparcia.
6. Odbiorca zobowiązany jest wypełnić ankietę satysfakcji z wykonanej usługi w terminie jednego miesiąca od zakończenia usługi u koordynatora indywidualnych planów usług społecznych lub w formie elektronicznej na stronie internetowej [www.ecus.pl](http://www.ecus.pl)
7. Odbiorca usługi ma prawo do rezygnacji z usługi, którą należy złożyć w formie pisemnej (decyduje data wpływu do ECUS) lub osobiście u Koordynatora indywidualnych planów usług społecznych.

Szczegółowe kwestie opisane są w Regulaminie usługi społecznej pn. „Mobilna usługa pomocy przy drobnych domowych usterkach niewymagających natychmiastowej interwencji” ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026 na stronie internetowej ECUS w kafelku „Usługi społeczne”.

